



## 1. Déclaration de confidentialité

Si vous avez un abonnement ou participez à quelconque activités à TDU, si vous visitez notre site internet, utilisez notre application ou répondez à nos publications sur les réseaux sociaux, nous avons besoin de certaines données personnelles vous concernant. Nous voulons être transparents sur le traitement de vos données personnelles par TDU, d'où cette déclaration de confidentialité.

TDU traite vos données personnelles avec le plus grand soin et respecte les lois et règlements en matière de protection des données personnelles, comme le Règlement général sur la protection des données (RGPD : Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel)

Nous avons répertorié ci-dessous les données que nous traitons, les bases légales utilisées, les raisons pour lesquelles nous le faisons et comment nous traitons vos données à caractère personnel. En outre, nous vous expliquons comment vous pouvez influencer le traitement de vos données à caractère personnel par TDU.

Il est possible que nous actualisions ponctuellement notre politique de confidentialité. Nous nous réservons donc le droit de modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment. Vous pouvez toujours trouver la version la plus récente sur notre site Internet.

### 1.1 Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?

- TDU traite des données à caractère personnel. Selon le RGPD, les données à caractère personnel sont « toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable ». Il s'agit de toutes les informations qui ramènent directement ou indirectement à votre personne.
- Nous recevons les données directement de votre part, lorsque vous vous inscrivez à TDU, lorsque que vous visitez le site Web ou bien lorsque vous nous contactez via les réseaux sociaux.

### 1.2 Données de nos membres

- Lorsque vous souscrivez un abonnement ou une activité TDU, nous traitons en tout état de cause vos nom, adresse, lieu de résidence, numéro de téléphone, adresse électronique, numéro de compte bancaire, sexe et date de naissance.
- Même si vous avez déjà un abonnement TDU, nous continuerons à traiter ce type de données à caractère personnel vous concernant. En cas d'utilisation des services de TDU, en fonction des services achetés, les données personnelles suivantes sont également traitées : ancienneté, canal par lequel vous êtes devenu membre, visite d'inscription, dernière visite, type d'abonnement, profil danse, profil sportif, profil santé, toute information que vous avez pu fournir, votre état financier avec TDU (services et produits achetés et s'ils ont été payés ou non), toute information que vous avez pu entrer dans les différentes plateformes (site, application, réseaux sociaux, sondages, ...)
- Enfin, Nous avons des caméras au sein et autour de nos locaux. Il est donc possible que vous soyez filmés par ce système de vidéosurveillance. Aucune caméra n'est installée dans les vestiaires et nous ne visionnons et conservons les images que si cela est nécessaire et pour une durée limitée. Nous utilisons la vidéosurveillance pour assurer le contrôle de l'accès ainsi que la sécurité des biens et des personnes présents dans nos locaux.

**Temps Danses Urbaines**, Ecole de danse de Charleroi, LA formation la plus complète dès le plus jeune âge.

**Artists Box** Compagnie professionnelle pour Projets Artistiques, Animations & Spectacles.

**Secrétariat** : Wanda De Nizza 071 41 41 88 – 0494 23 74 38 [wanda@tempsdancesurbaines.be](mailto:wanda@tempsdancesurbaines.be)

**Communication** : Camille L'Hoost 071 41 41 88 [Camille@tempsdancesurbaines.be](mailto:Camille@tempsdancesurbaines.be)

**Direction** : Mona-Lisa Maglio 0477 640 704

**Siège Social** : 43, rue Devillez à 6060 Gilly - **BCE** : 887 175 163 - **Banque ING** : BE09 3630 1204 9157

Suivez-nous également Facebook – Instagram – TikTok



### 1.3 Web ou au sein de nos locaux.

#### - *Données des visiteurs de notre site internet*

Les données à caractère personnel des visiteurs de notre site internet sont également traitées. Il s'agit des données personnelles que vous complétez vous-même, entre autres, sur la page de contact ou dans la boutique en ligne, telles que votre adresse électronique, votre nom, votre adresse, votre lieu de résidence, votre club actuel ou numéro de téléphone.

#### - *Présence sur les réseaux sociaux*

Les données que vous remplissez vous-même sur les réseaux sociaux ou que nous recueillons à la suite de vos réactions dues à votre présence sur les réseaux sociaux sont traitées par TDU. Il peut s'agir de données à caractère personnel que vous complétez vous-même sur la page de contact de la plate-forme en question, telles que votre adresse électronique, nom, adresse, lieu de résidence ou un numéro de téléphone.

#### - Quelles sont les bases légales pour le traitement ?

Nous ne pouvons traiter vos données personnelles que s'il existe une base légale. Le traitement sera légal:

- Lorsque vous avez donné votre permission pour cela. Cette permission peut toujours être retirée ;
- Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec TDU ;
- Lorsque le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale de TDU ;
- Lorsque le traitement est nécessaire à la sauvegarde d'événements ;
- Lorsque le traitement est nécessaire à l'accomplissement d'une mission effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de pouvoirs publics ; et
- Lorsque le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par TDU.

### 1.4 À quelles fins traitons-nous vos données ?

#### - *Prestations de service*

TDU traite vos données pour être en mesure de vous offrir ses services. Pour créer une carte de membre ou un dossier qui vous donne accès à TDU, pour traiter et répondre aux questions et aux plaintes, pour établir, envoyer et encaisser les abonnements ou tout autre paiement d'activités. De plus, nous traitons les données pour pouvoir vous fournir un service adapté à vos besoins.

#### - *Informier*

TDU traite vos données afin de pouvoir vous informer principalement par courriel (ou dans quelques cas par lettre ou par téléphone). Vous recevez des informations sur votre abonnement, organisation ou modification des activités (cours, stages, workshops, masterclasses, projets, etc.) Vous recevez également des informations sur les produits et services TDU (vêtements, accessoires, produits de soutien, cours particuliers, fêtes d'anniversaire, etc.)

#### - *Activités de marketing et de vente*

Lors de votre inscription, vous acceptez de recevoir des informations de tiers qui peuvent être en lien avec nos activités. Pour être clair : nous ne vendons pas les données personnelles de nos membres à des tiers pour qu'ils puissent utiliser ces données pour leurs activités de marketing direct.

**Temps Danses Urbaines**, Ecole de danse de Charleroi, LA formation la plus complète dès le plus jeune âge.

**Artists Box** Compagnie professionnelle pour Projets Artistiques, Animations & Spectacles.

**Secrétariat** : Wanda De Nizza 071 41 41 88 – 0494 23 74 38 [wanda@tempsdancesurbaines.be](mailto:wanda@tempsdancesurbaines.be)

**Communication** : Camille L'Hoost 071 41 41 88 [Camille@tempsdancesurbaines.be](mailto:Camille@tempsdancesurbaines.be)

**Direction** : Mona-Lisa Maglio 0477 640 704

**Siège Social** : 43, rue Devillez à 6060 Gilly - **BCE** : 887 175 163 - **Banque ING** : BE09 3630 1204 9157

Suivez-nous également Facebook – Instagram – TikTok



- *Analyses et enquêtes*

Nous pouvons utiliser vos données personnelles à des fins de recherche et d'analyse, dans le but d'améliorer les services de TDU et de ses sociétés ou partenaires liés. Nous pouvons également vous proposer de participer à une étude de clientèle ou de marché sans engagement afin d'améliorer notre service. Dans ce cas, vous décidez vous-même si vous souhaitez y participer ou non en donnant votre consentement.

- *Rapports*

TDU traite les données des membres pour réaliser des analyses statistiques et établir des rapports de gestion. Sur la base de ces analyses et rapports, des décisions sont prises, les produits et services sont évalués et l'efficacité des campagnes est examinée. Les données des membres sont utilisées à cette fin à un niveau agrégé. Agrégé, signifie que les données ne contiennent pas d'informations sur les membres individuels, mais seulement des informations sur certains groupes en fonction de l'utilisation, de l'âge ou des nouveaux membres.

- *Contacts avec le membre*

Si vous nous contactez ou si nous vous contactons par téléphone, courrier électronique, réseaux sociaux, chat ou tout autre moyen, nous pouvons conserver le contenu des échanges.

- *Obligations légales*

TDU peut être tenue par la loi ou la réglementation de traiter vos données à caractère personnel et/ou de les fournir à des tiers. Par exemple, lorsqu'une autorité compétente telle que la police en fait la demande dans le cadre d'une enquête criminelle.

- *Autres objectifs*

Si TDU souhaite utiliser des données personnelles dans un autre contexte que celui décrit précédemment, il vous sera demandé votre permission.

- *Utilisons- nous des cookies ?*

TDU pourrait utiliser des cookies lorsqu'elle offre ses services.

### 1.5 Comment gérons-nous la sécurité de vos données ?

TDU veille à prendre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre, entre autres, la perte, la destruction ou l'endommagement, l'accès non autorisé ou toute autre forme de traitement illicite de vos données personnelles. Nous le faisons, entre autres, en prenant des mesures physiques et organisationnelles de sécurité d'accès, en protégeant chaque poste de travail avec un nom d'utilisateur, un mot de passe et une gestion des autorisations.

### 1.6 Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données dans la mesure où cela est nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles nous les traitons et pour une durée n'excédant pas celle autorisée par la loi. Le délai de conservation final diffère par type de données personnelles. Si vous êtes membre de TDU, nous conserverons en tout cas vos données pendant toute la durée de votre affiliation. Après l'expiration de la période de conservation, vos données personnelles seront anonymisées ou effacées.

**Temps Danses Urbaines**, Ecole de danse de Charleroi, LA formation la plus complète dès le plus jeune âge.

**Artists Box** Compagnie professionnelle pour Projets Artistiques, Animations & Spectacles.

**Secrétariat** : Wanda De Nizza 071 41 41 88 – 0494 23 74 38 [wanda@tempsdancesurbaines.be](mailto:wanda@tempsdancesurbaines.be)

**Communication** : Camille L'Hoost 071 41 41 88 [Camille@tempsdancesurbaines.be](mailto:Camille@tempsdancesurbaines.be)

**Direction** : Mona-Lisa Maglio 0477 640 704

**Siège Social** : 43, rue Devillez à 6060 Gilly - **BCE** : 887 175 163 - **Banque ING** : BE09 3630 1204 9157

Suivez-nous également Facebook – Instagram – TikTok



### 1.7 Est-ce que nous utilisons les services de tiers pour le traitement des données ?

TDU utilise les services de tierces parties. Cela ne se produit qu'après un contrôle de sécurité et de protection de la vie privée et après que l'entreprise ait signé un accord concernant l'utilisation et la protection des données à caractère personnel. Les activités dans lesquelles des tierces parties sont impliquées sont : l'offre de cours d'introduction, le marketing (en ligne), les études de marché, la collecte, la publicité et l'analyse de l'efficacité des annonces, l'analyse Internet et les services d'applications/SaaS utilisés dans le contexte du recrutement et de la sélection, l'administration des membres, le service Clients et le marketing, les applications mobiles, les contacts téléphoniques et les services bancaires.

### 1.8 Est-ce que nous fournissons des données à des tiers ?

En principe, TDU ne fournit ou ne vend pas de données à des tiers. TDU peut toutefois être tenue par la loi ou la réglementation de traiter vos données à caractère personnel et/ou de les fournir à des tiers. Par exemple, lorsqu'une autorité compétente telle que la police en fait la demande dans le cadre d'une enquête pénale.

TDU utilise également les services de tierces parties telles que assurances, fédérations, qui requiert que certaines de vos données leur soient fournies, ces parties étant elles-mêmes soumises au respect du RGPD.

Certaines organisations qui dans le cadre d'inscription à des concours de danses nous demandent des données comme date de naissance par exemple, adresse, e-mail, ...

Transfert vers des pays tiers : à priori non, excepté pour des déplacements à l'étranger dans le cadre de projets, concours ou représentations. (assurance, réservation d'hébergements, de billets de transports, ...)

### 1.9 Comment pouvez-vous influencer le traitement de vos données personnelles ?

Un certain nombre de droits des parties concernées sont définis dans le RGPD. Toute personne a le droit d'accéder à ses données personnelles, de les faire effacer, de demander une limitation du traitement, de les faire transférer et de s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel. Voici une brève explication des différents droits.

#### - *Accès aux données*

Vous avez le droit de consulter vos données personnelles et d'en recevoir une copie.

#### - *Rectification des données*

Vous avez le droit de faire rectifier vos données à caractère personnel si elles sont incorrectes, et de les faire compléter si elles sont incomplètes.

#### - *Effacement des données*

Vous pouvez demander que vos informations personnelles soient supprimées et cela sera respecté dans les cas suivants : parce que les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées, parce que vous avez retiré votre consentement, parce que vous vous êtes opposé avec succès au traitement, parce que les données personnelles ont été traitées illégalement ou pour satisfaire à une obligation légale.

**Temps Danses Urbaines**, Ecole de danse de Charleroi, LA formation la plus complète dès le plus jeune âge.

**Artists Box** Compagnie professionnelle pour Projets Artistiques, Animations & Spectacles.

**Secrétariat** : Wanda De Nizza 071 41 41 88 – 0494 23 74 38 [wanda@tempsdancesurbaines.be](mailto:wanda@tempsdancesurbaines.be)

**Communication** : Camille L'Hoost 071 41 41 88 [Camille@tempsdancesurbaines.be](mailto:Camille@tempsdancesurbaines.be)

**Direction** : Mona-Lisa Maglio 0477 640 704

**Siège Social** : 43, rue Devillez à 6060 Gilly - **BCE** : 887 175 163 - **Banque ING** : BE09 3630 1204 9157

Suivez-nous également Facebook – Instagram – TikTok



- *Limitation du traitement*

Vous avez le droit de demander et d'obtenir la limitation d'un traitement dans un certain nombre de cas spécifiques: pendant la période de contestation de l'exactitude des données personnelles et de leur vérification, si le traitement s'est avéré illégal, mais que vous ne voulez pas que les données soient supprimées, si TDU n'a plus besoin des données, mais que vous avez toujours besoin des données pour une action en justice; et si vous vous êtes opposé au traitement et attendez toujours la réponse à l'objection. Pour ainsi dire, vous demandez le blocage temporaire de ces données afin d'en limiter le traitement à l'avenir.

- *Portabilité des données*

Vous avez le droit de faire transférer vos données. Cela vous permet de demander et de recevoir une copie de vos données personnelles qui peuvent être utilisées, par exemple, par un autre fournisseur de services. Les données seront fournies sous une forme structurée, usuelle et lisible par machine. Pensez à un fichier Excel, à un fichier CSV ou à des fichiers qui seront téléchargeables. Ce droit ne s'applique que si le traitement des données est fondé sur un consentement ou un contrat et si le traitement est effectué au moyen de procédures automatisées.

- *Opposition au traitement*

Vous avez toujours le droit de vous opposer pour des raisons liées à votre situation spécifique: au traitement de vos données personnelles sur la base d'une tâche d'intérêt général ou d'une mission de l'autorité publique, si TDU s'est vu confier une telle mission et si le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts légitimes de TDU ou d'un tiers, si vos intérêts sont plus importants que ceux de TDU.

Lorsque vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous pouvez toujours vous opposer à ce traitement ainsi qu'au profilage lié au marketing direct.

- *Soumettre une plainte*

Vous avez le droit de soumettre une réclamation sur la manière dont nous traitons vos données. Lorsque vous soumettez une réclamation, nous préférons la résoudre nous-même. De plus, vous avez toujours le droit de contacter l'autorité compétente qui supervise la protection des données à caractère personnel avec votre réclamation.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, procédez comme suit :

Vous pouvez envoyer votre demande par courriel à [info@tempsdansesurbaines.be](mailto:info@tempsdansesurbaines.be), ou vous pouvez envoyer une demande par la poste à :

Temps Danses Urbaines – 43 rue Devillez – 6060 GILLY

Vous recevrez une réponse au plus tard un mois suivant la réception de la demande.

**Temps Danses Urbaines**, Ecole de danse de Charleroi, LA formation la plus complète dès le plus jeune âge.

**Artists Box** Compagnie professionnelle pour Projets Artistiques, Animations & Spectacles.

**Secrétariat :** Wanda De Nizza 071 41 41 88 – 0494 23 74 38 [wanda@tempsdansesurbaines.be](mailto:wanda@tempsdansesurbaines.be)

**Communication :** Camille L'Hoost 071 41 41 88 [Camille@tempsdansesurbaines.be](mailto:Camille@tempsdansesurbaines.be)

**Direction :** Mona-Lisa Maglio 0477 640 704

**Siège Social :** 43, rue Devillez à 6060 Gilly - **BCE :** 887 175 163 - **Banque ING :** BE09 3630 1204 9157

Suivez-nous également Facebook – Instagram – TikTok